**Описание функциональных характеристик предоставленного ПО «AgencyControl»**

Содержание

[1 Краткое описание ПО 2](#_Toc182994894)

[2 Требования к программному обеспечению ПК пользователя 2](#_Toc182994895)

[3 Требования к сети 3](#_Toc182994896)

[4 Требования к аппаратному обеспечению 3](#_Toc182994897)

[5 Требования к пользователю ПО 3](#_Toc182994898)

[6 Функциональные возможности системы 4](#_Toc182994899)

[7 Роли пользователей 5](#_Toc182994900)

1. **Краткое описание ПО**

AgencyControl (сокращенно – АС) — это инновационное отечественное программное обеспечение в облачном интерфейсе, способное упростить работу туристического агентства, снизить расходы на бронирование гостиниц и повысить эффективность операций. Система предоставляет контрагентам A&A Business Travel Services Holding возможность использовать обширную базу гостиниц в России и странах СНГ, бронировать номера онлайн, моментально получать счета и подтверждения бронирований, отслеживать платежи, контролировать деятельность менеджеров. При необходимости компании могут централизованно координировать бронирование гостиниц в рамках своей филиальной сети. AC — это инструмент, который помогает оптимизировать процессы и обеспечивать эффективное управление гостиничными бронями внутри компании.

Для взаимодействия с системой требуется устройство с возможностью подключения к сети Интернет (например, ПК, планшет, смартфон). Для работы с системой пользователю необходимо наличие операционной системы с графическим интерфейсом и веб-браузера. Большинство операционных систем уже включают предустановленные веб-браузеры.

1. **Требования к программному обеспечению ПК пользователя**

Поддерживаемые операционные системы:

* Windows 7, Windows 10
* Mac OS X
* Android 8+
* Microsoft Mobile 10+
* iOS 9+
* Ubuntu 16+

Рекомендуемые браузеры:

* Google Chrome две последние версии;
* Mozilla Firefox две последние версии;
* Internet Explorer версии 11 и выше;
* Microsoft Edge;
* Safari (для Mac OS X) версии 9.0 и выше;
* YaBrowser версии 15.9 или выше;
* Opera две последние версии;
* Chromium две последние версии.

1. **Требования к сети**

Рекомендованная входящая/исходящая скорость соединения от 512 кбит/с.

Доступ к системе через браузер осуществляется по следующим портам:

* **Порт 80**. Используется для HTTP-трафика, который служит для обслуживания обычных веб-запросов от браузеров пользователей.
* **Порт 443**. Применяется для защищённого HTTP-трафика (HTTPS), который обеспечивает шифрование передаваемых данных между пользователем и сервером.

1. **Требования к аппаратному обеспечению**

Требования к пользовательскому аппаратному обеспечению, для работы с системой не предъявляются.

1. **Требования к пользователю ПО**

Для эксплуатации Системы предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

* **Опыт работы с персональными компьютерами**. Пользователь должен уметь запускать и выключать компьютер, работать с клавиатурой и мышью. Также необходимы навыки работы с офисными пакетами (Word, Excel) и умение решать проблемы, возникающие на компьютере.
* **Опыт использования веб-браузера**. Для работы с облачными сервисами, например, для удалённого доступа к данным корпоративной базы, достаточно использовать веб-браузер (подробный перечень представлен в пункте 2).

1. **Функциональные возможности системы**

Облачная система бронирования отелей и сопутствующих услуг обладает следующими функциональными возможностями:

**1. Система онлайн-бронирования:**

* Бронирование номеров в отелях: возможность выбрать номер по параметрам (тариф, тип, стоимость, доступность, удобства, размещение, категория отеля, питание).
* Отслеживание номеров в реальном времени: Проверка доступных номеров.
* Поддержка гибких тарифов: Возвратные и невозвратные.
* Мгновенное подтверждение через e-mail.
* Генерация электронного ваучера (документа о бронировании) на русском или английском языке.

**2. Бронирование дополнительных услуг:**

VIP-залы:

* Бронирование VIP-залов в аэропортах отправления/прибытия

Трансферы:

* + Заказ транспорта разного класса (автомобили, автобусы, премиальные авто).
  + Выбор маршрута и дополнительных опций (встреча в аэропорту, ожидание).

Залы:

* + Бронирование залов с возможностью выбора рассадки и площади

**3. Для контрагентов (корпоративных клиентов):**

Личный кабинет:

* + Управление бронями компании.
  + Отчетность по расходам и бронированиям.
  + Индивидуальные тарифы и скидки.

Система интеграции:

* + API для средства передачи данных.
  + Возможность работы с крупными турагентствами и корпоративными клиентами (под вопросом).

Оплата:

* + Получение счетов, блокировка и мониторинг дебиторской задолженности.
  + Оплата с поддержкой различных методов (безналичные, наличные).

**4. Поддержка клиентов:**

* Поддержка: круглосуточное решение вопросов пользователей.
* Автоматизация уведомлений: отправка подтверждений и документации.
* Управление ролями и доступами.

**5. Аналитика и управление:**

* Отчеты: отчет агента, заказы, активность агентов, обороты.
* Панель управления: управление бронированиями, настройками, контрагентами и агентами.
* Хранение данных клиентов и истории их запросов.

**7 Роли пользователей**

Администратор

Старший менеджер

Менеджер

Бухгалтер