Инструкция по эксплуатации приложения AgencyControl

Содержание

[Вход в систему 3](#_Toc183096198)

[Модуль 1 – Управление личным кабинетом 6](#_Toc183096199)

[Модуль 2 – Основной функционал поиска и создания заказа 9](#_Toc183096200)

[Модуль 3 – Управление заказами 17](#_Toc183096201)

[Модуль 4 – Новости 32](#_Toc183096202)

[Модуль 5 – Как эффективно пользоваться сайтом 33](#_Toc183096203)

[Модуль 6 – Контакты 35](#_Toc183096204)

**Вход в систему**

Для того, чтобы воспользоваться системой AgencyControl, необходимо перейти на сайт <https://agencycontrol.ru/>

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт

Автоматически созданное описание

Входом в систему является наличие логина и пароля. Получить эти данные можно, обратившись в A&A.Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Мультимедийное программное обеспечение, Программное обеспечение для видеоигр

Автоматически созданное описание

Открывается личный кабинет, функционал которого зависит от роли пользователя (администратор, старший менеджер и т.д).

Изображение выглядит как текст, программное обеспечение, веб-страница, Веб-сайт

Автоматически созданное описание

Далее рассмотрим функционал каждого из модулей.

**Модуль 1 – Управление личным кабинетом**

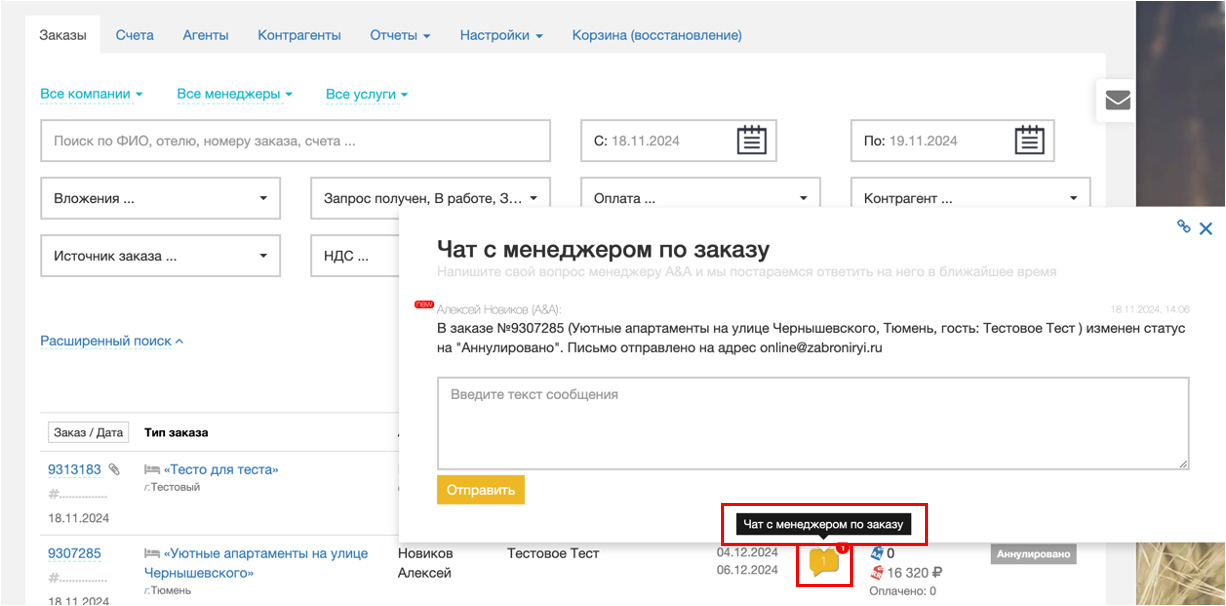
В самом верху располагается панель управления личным кабинетом.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, линия

Автоматически созданное описание

В нее входит:

**Сообщения** → Переход в сообщения (чат с менеджером) к заказам.



**Имя Фамилия** → Переход в личный кабинет.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, веб-страница

Автоматически созданное описание

Если требуется **выход из аккаунта** нажмите крестик в верхнем правом углу.



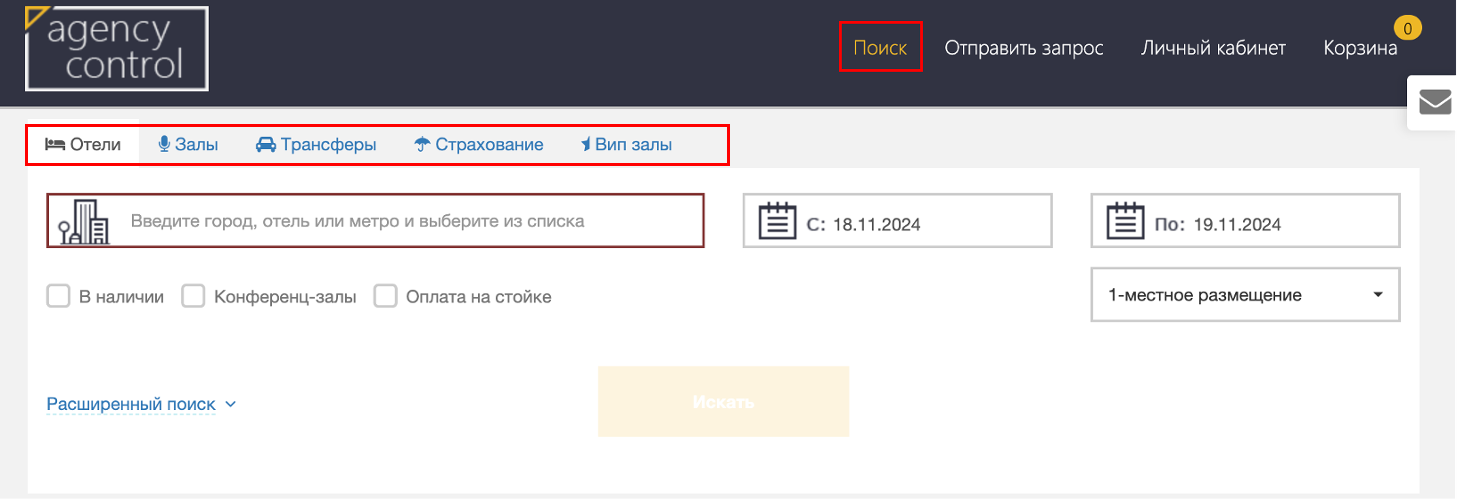
**Модуль 2 – Основной функционал поиска и создания заказа**

Данный модуль представляет основной функционал AgencyControl.



**Поиск**

Предусмотрен поиск, в котором можно ввести запрос по любой необходимой категории:



**Отели**

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, Шрифт

Автоматически созданное описание

**Формирование заказа на отель**

Создадим заказ на отель в AC.

Шаг №1 – Необходимо заполнить всю требующуюся информацию по заказу. После этого нажмите «Искать».

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, веб-страница

Автоматически созданное описание

Шаг №2 – Открылись все возможные варианты поиска. Заполняем/выбираем следующие параметры:

* Номер
* Питание (если имеется)
* Ранний заезд/поздний выезд

После этого нажмите «В корзину».

Изображение выглядит как текст, веб-страница, Веб-сайт, программное обеспечение

Автоматически созданное описание

Шаг №3 – Позиция добавлена в корзину. Перейдите в нее.

Изображение выглядит как текст, Шрифт, снимок экрана

Автоматически созданное описание

Шаг №4 – Заполнение данных гостя. Заполните ФИО и дополнительные параметры при необходимости.

Нажмите «Отправить заказ».

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, веб-страница

Автоматически созданное описание

Заказ оформлен, информация и работа по заказам доступна в личном кабинете.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, число

Автоматически созданное описание

**Модуль 3 – Управление заказами**

Для того, чтобы просмотреть/аннулировать/редактировать заказ перейдите в личный кабинет и нажмите на номер заказа.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, Значок на компьютере

Автоматически созданное описание

Перед Вами станет доступна карточка заказа, в которой можно совершить все необходимые действия.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, веб-страница

Автоматически созданное описание

**Аннуляция**

Чтобы подтвердить аннуляцию, нажмите «Аннулировать» и тогда Ваш заказ обнулится.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, линия

Автоматически созданное описание

**Редактирование**

Если Вы внесли изменения и хотите их сохранить, нажмите «Отправить изменения».

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, число, Шрифт

Автоматически созданное описание

**Просмотр документов**

Для того чтобы открыть необходимый документ, нажмите на его название.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт

Автоматически созданное описание

Документ откроется в отдельной вкладке. Вы можете его просмотреть и скачать.

Изображение выглядит как текст, чек, снимок экрана

Автоматически созданное описание

Вернемся к остальным категориям поиска

**Залы**

Изображение выглядит как текст, Шрифт, число, линия

Автоматически созданное описание

**Трансферы**

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, линия

Автоматически созданное описание

**Страхование**

Изображение выглядит как текст, программное обеспечение, веб-страница, Веб-сайт

Автоматически созданное описание

**Вип залы\***

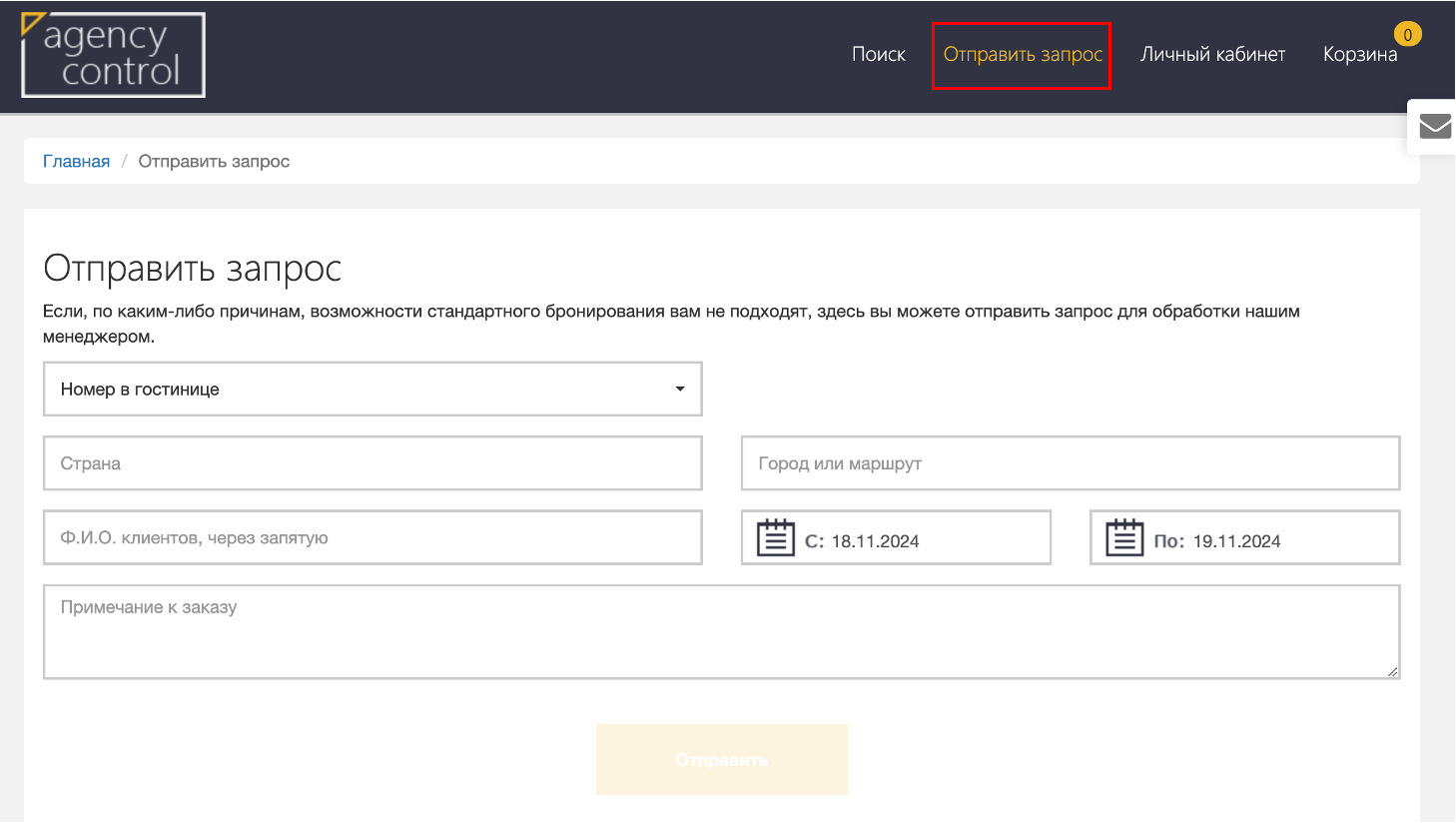
Изображение выглядит как снимок экрана, текст, программное обеспечение

Автоматически созданное описание

\*Вип залы доступны только в аэропортах.

**Отправить запрос**

Если по каким-либо причинам возможности стандартного бронирования Вам не подходят, то здесь Вы можете отправить запрос для обработки менеджером.



**Личный кабинет**

**Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, веб-страница

Автоматически созданное описание**

В личном кабинете доступны такие функции как:

**Заказы** – расширенный поиск по всем заказам, сделанными в системе.

**Счета** – поиск по выставленным счетам

**Агенты** – полный список агентов с возможностью редактирования каждого из них

**Контрагенты** – полный список контрагентов с возможностью редактирования каждого из них

**Отчеты** – перечень отчетов представлен ниже

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт

Автоматически созданное описание

**Настройки** – перечень настроек представлен ниже.

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт

Автоматически созданное описание

**Корзина (восстановление)** – восстановление удаленных заказов по ФИО.

**Изображение выглядит как текст, Шрифт, снимок экрана

Автоматически созданное описание**

**Модуль 4 – Новости**

В данном модуле Вы можете прочитать актуальные новости о данном сайте просто нажав на них.

**Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, логотип

Автоматически созданное описание**

**Модуль 5 – Как эффективно пользоваться сайтом**

Если возникли вопросы по сайту, Вы можете перейти на раздел с инструкциями просто нажав на данное объявление.

**Изображение выглядит как текст, Шрифт, снимок экрана, логотип

Автоматически созданное описание**

Перед Вами откроется полных перечень актуальных вопросов и ответы на них.

**Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт, документ

Автоматически созданное описание**

**Модуль 6 – Контакты**

Контактная информация представлена в конце страницы сайта.

**Изображение выглядит как текст, снимок экрана

Автоматически созданное описание**